

SOFIDEL SHOP

**MODULO DI RESO - RESTITUZIONE DI PRODOTTO NON CONFORME O DIFETTOSO**

Richiedi il “Codice di reso” compilando il presente modulo ed inviandolo all’indirizzo [customer-care@sofidelshop.com](mailto:customer-care@sofidelshop.com). La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo “Codice di Reso”.

Ricevuto il “Codice di reso”, dovrà trascriverlo nell’apposito spazio ed **inserire questo modulo nel pacco** insieme al prodotto difettoso/non conforme. Grazie!

**I TUOI DATI**

Nome e cognome:	
Indirizzo:	
Telefono e/o cellulare:	
E-mail:	

**DATI DEL TUO ORDINE**

Numero d’Ordine:	
Codice di reso*:	
Note (facoltativo):	

\*Se non ha il suo “codice di reso”, lo richiedi all’indirizzo e-mail: [customer-care@sofidelshop.com](mailto:customer-care@sofidelshop.com); tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti

PRODOTTO RESO (SKU)	Descrizione dettagliata del difetto/non conformità

Data e luogo \_\_/\_\_/\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

### **IMPORTANTE**

Le ricordiamo che eventuali non conformità o difetti del prodotto acquistato dovranno essere denunciati entro i termini previsti nelle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, nelle quali sono altresì indicati i diritti a lei spettanti a fronte dell'accertamento della non conformità o del difetto.

In particolare, entro tali termini, dovrà trasmettere via e-mail all'indirizzo [customercare@sofidelshop.com](mailto:customercare@sofidelshop.com):

- a) il presente modulo correttamente compilato;
- b) tutta la documentazione fotografica a supporto della contestazione;
- c) conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore e/o ricevuta fiscale.

Nel caso in cui, successivamente al suddetto invio, riceva da TRIBOO DIGITALE S.r.l. una comunicazione con la quale viene autorizzata la restituzione del prodotto, lo stesso dovrà essere consegnato al vettore incaricato e spedito al seguente indirizzo:

TRIBOO DIGITALE S.r.l., c/o Tws, via Bernini, 6 20865 Usmate Velate (MB) ITALY

entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di TRIBOO DIGITALE S.r.l., **unitamente a copia della comunicazione medesima completa di "Codice di reso"**.